

TURISMO E AMBIENTE

Le Università del mondo a confronto nuove idee per il futuro del turismo

>> Le università di tutto il mondo sostengono il turismo e contribuiscono con le loro idee e con la ricerca. Una prova se ne è avuta a maggio scorso quando l'Università di Firenze, in collaborazione con l'Ateneo spagnolo Castilla-La Mancha, ha organizzato la Conferenza internazionale su Turismo e ambiente alla quale hanno partecipato università di tutto il mondo: da quella di Valencia,

a quella di Buenos Aires, dal Quebec all'ateneo di Teheran. Tema del convegno è stato il connubio tra turismo e ambiente. Ne è scaturito che lo sviluppo deve puntare su sostenibilità e sulla competitività, due parole chiave che assicurano le condizioni per un turismo rispettoso dell'ambiente e delle identità culturali, turismo che non si può sviluppare senza nuove idee, senza educazione e ricerca.



MEDITERRANEO

REGIONI: RIPIANTARE L'EUROPA AL MARE NOSTRUM

>> Una ricetta valida per superare la difficile situazione economica e politica di questi anni è stata lanciata in questi giorni in Italia: riportare l'Europa nel Mediterraneo e aprire una interlocuzione permanente per legare tra loro le sponde del Mare Nostrum. Serve ricreare intorno al Mediterraneo un filo comune che abbracci la politica, la cultura e la civiltà dei popoli interessati. Ne hanno parlato in questi giorni i Governatori delle regioni italiane riuniti intorno ad un tavolo insieme ai rappresentanti di Governo. Ognuno degli intervenuti, pur se con sfumature diverse, ha messo in evidenza come il Mediterraneo debba essere luogo e strumento per garantire solidarietà tra i popoli e crescita economica. Il primo a parlare è stato il Ministro degli Esteri Franco



Frattini: «Il Mediterraneo è uno spazio naturale ma non scontato, serve realismo per realizzare progetti concreti, che rispondano alle aspettative dei giovani, delle imprese, della società civile e serve spirito di squadra, per lavorare tutti assieme, Stato, Regioni, attori privati, senza sprechi e senza duplicazioni». Il presidente della Regione Calabria, Giuseppe Scopelliti, non ha dubbi: «l'area del Mediterraneo ha una funzione fondamentale per lo sviluppo di tutte le regioni del sud». Una regione proiettata sul Mediterraneo ma evitando la trappola dei particolarismi è l'idea con cui il neopresidente della Regione Campania, Stefano Caldoro, intende guardare al futuro. Muoversi immaginando che proprio la crisi dell'Europa può essere affrontata correttamente avendo come orizzonte l'Euromediterraneo, è questa la ricetta di Nichi Vendola presidente della Regione Puglia, per il quale è fondamentale riportare l'Europa in questo mare».

IL MINISTERO DEL TURISMO lancia l'aiuto telefonico contro le truffe



EASY ITALY, NUMERO VERDE PER I TURISTI IN ITALIA

FABRIZIO D'ANDREA

Si chiama "Easy Italy", è il numero telefonico 039.039.039 (tre volte il prefisso internazionale dell'Italia) a disposizione di tutti i turisti che dovessero trovarsi in difficoltà nel nostro Paese. In casi di incidenti o disagi di varia natura (come eventuali disservizi o servizi turistici non conformi al contratto, ma anch'richiesta di intervento medico o delle forze dell'ordine) basterà una semplice telefonata e si avranno aiuti, assistenza e pronto intervento. «Con Easy Italia - ha spiegato il Ministro del Turismo Michela Vittoria Brambilla che ha presentato la novità - abbiamo voluto realizzare un punto di riferimento unico su tutto il territorio nazionale al quale il viaggiatore potrà rivolgersi per ogni esigenza. Non solo un contatto per avere informazioni ma un valido interlocutore per ricevere assistenza qualificata. Gli operatori che risponderanno si faranno, infatti, carico della richiesta del turista e lo accompagneranno fino alla

risoluzione del problema». il nuovo servizio, disponibile in 7 lingue, è in funzione tutti i giorni, domenica e festivi compresi, dalle 9,00 alle 22.00. Fuori dal normale orario di attività (che termina alle 22), sarà comunque disponibile una casella postale elettronica che registrerà le domande dei turisti. Ma non basta. Gli ospiti infatti potranno inviare un sms o una e-mail e ricevere risposta il giorno suc-

Il Ministro Brambilla

Il servizio è disponibile in 7 lingue, 63 giovani per tutto il giorno che possono assicurare mille istanze al giorno

cessivo. Il nuovo servizio, ha poi spiegato il Ministro Brambilla, è svolto da 63 dipendenti giovanissimi, ed è pensato per evadere fino a mille istanze al giorno, poi, tra qualche mese, sarà effettuata una ricognizione per capire se è

sarà necessario incrementare il numero degli addetti. "Easy Italy è stato realizzato da Formez PA, e come anticipato, chi visita il nostro paese potrà, con una semplice chiamata, avere assistenza telefonica in inglese, francese, spagnolo, tedesco, cinese, russo e naturalmente italiano. Sarà così possibile superare in modo veloce le difficoltà linguistiche e culturali offrendo una risposta immediata ed efficace alle diverse esigenze che si potranno manifestare durante il soggiorno nei nostri confini. «L'Italia è la meta più desiderata da gran parte dei turisti del mondo - ricorda il ministro del Turismo, Michela Vittoria Brambilla - ed è ovunque famosa per la grande cultura dell'ospitalità e dell'accoglienza. Mettere al centro il turista e le sue necessità, rendere il suo soggiorno nel nostro Paese ancora più facile e piacevole - spiega il ministro - è per noi una priorità assoluta. La stessa attenzione riserviamo ai turisti italiani, perché le loro vacanze siano davvero un momento di svago, senza contrattempi».